

SŁUŻBA G12K „istotą jest osobisty kontakt”

z poradnika służb (wersja z 2016 r., str. 91):

7.1.FUNDAMENTALNA ZASADA SŁUŻB INTERNETOWYCH AA W POLSCE

Przyjmujemy zasadę, w myśl której sposób, w jaki wykorzystujemy media elektroniczne obecnie lub też będziemy je wykorzystywać w przyszłości, nie może wykluczyć w żaden sposób wyeliminować konieczności osobistych kontaktów między alkoholikami podczas realizacji celów w ramach służby AA czy też w czasie stosowania programu Dwunastu Kroków ...

ŁĄCZNIK (KOORDYNATOR) - G12K (Grupy 12 kroku)

Na czym polega służba łącznika?

Łącznik prowadzi listę chętnych niesienia pomocy drogą telefoniczną. Imię, adres grupy lub adres (uproszczony – do lokalizacji), wiek, nr telefonu.

Łącznik dysponuje telefonem dyżurnym. Na telefon łącznik otrzymuje zgłoszenia:

- bezpośrednio od osób potrzebujących
- od dyżurnych PIK
- od dyżurnych on-line
- zebrane przez stronę www
- nadesłane mailem

Łącznik przekazuje kontakt służebnym. W miarę możliwości łącznik dba, aby była to osoba w podobnym wieku i tej samej płci. Łącznik zadba również, aby rozdzielać smsy równomiernie na wszystkich chętnych, którzy zadeklarowali się pomagać tą drogą.

Łącznik otrzymuje informację zwrotną o efektach niesienia pomocy. Służba łącznika może mieć zasięg Intergrupy i/lub Regionu. Łącznik Intergrupy dba o przyciągnięcie potrzebujących do kontaktu.

Na czym polega pomoc?

Pomoc w szczególności polega na skontaktowanie się z potrzebującym.

Jak to działa?

Dyżurni PIK – po zakończonej rozmowie, informują o możliwości, kontaktu z członkiem wspólnoty. Dyżurny przesyła zgłoszenie do łącznika regionu.

Dyżurni on-line – mają kontakt do łączników regionalnych (to już działa). Informują potrzebującego o możliwości osobistej kontynuacji rozmowy. Dalszej pomocy. Kontakt przesyła do łącznika regionu.

Przez telefon kontaktowy G12K – sms z danymi do kontaktu.

Mailem – potrzebujący podaje dane do kontaktu.

Przez stronę www – formularz kontaktowy. Wszystkie kontakty trafiają do łącznika

Po otrzymaniu danych potrzebującego, łącznik przekazuje je do wybranego członka grupy pomocy telefonicznej G12K.

UWAGA: chętni do niesienia pomocy tą drogą, mogą przesłać swój akces do niesienia pomocy, tą samą drogą.

SLUŻBA W G12K

Na czym polega służba?

Od czasu do czasu otrzymasz od łącznika smsa, który będzie zawierać: imię, wiek i nr telefonu osoby, która w twojej okolicy poszukuje kontaktu - potrzebuje pomocy. Twoja służba polega na tym, aby oddzwonić do tej osoby i jej pomóc.

W miarę możliwości łącznik zadba, aby była to osoba w podobnym wieku i tej samej płci. Łącznik zadba również, aby rozdzielać smsy równomiernie na wszystkich chętnych, którzy zadeklarowali się pomagać tą drogą.

W dogodnej dla ciebie porze dzwonisz do osoby, która potrzebuje pomocy. Sugerujemy w dniu otrzymania smsa lub w dniu następnym. Jeśli z jakiegoś powodu nie możesz zadzwonić powiadom łącznika smsem zwrotnym, on wyznaczy inną osobę. Powiadom łącznika smsem jak ci poszło.

Na czym polega pomoc?

Służba jest podobna do służby, którą pełniemy w stacjonarnym Punkcie Kontaktowo Informacyjnym (PIK). Różnica polega na tym, że to my dzwonimy do potrzebującego. Współpracujemy z PIK-ami i dyżurnymi On-Line (chat), często pełniemy obydwie służby.

Pomoc w szczególności polega na udzieleniu informacji o AA i mityngach. Znalezienie najbliższego mityngu. Zaproszenie na własną grupę i spotkanie się z potrzebującym na mityngu. Podzielenie się własnym doświadczeniem. Odpowiedź na pytania.

Wiele zależy również od waszej intuicji i doświadczenia.

Co nam daje służba?

Naszym jedynym celem jest niesienie pomocy. Pomaganie innym to fundament twojego powrotu do zdrowia. Praktyczne doświadczenie dowodzi, że nic lepiej nie umacnia niezależności od alkoholu jak intensywna praca z innymi alkoholikami. Życie nabierze nowego znaczenia. Widzieć, jak ludzie odzyskują zdrowie, jak pomagają innym.

(opracownie na podstawie Wielkiej Księgi: „Praca z innymi”)

Ziemię pokrywa ogromna sieć komunikacyjna docierająca nawet w najdalsze jej zakątki. Nic nie jest ważniejsze dla przyszłego dobrobytu AA niż sposób w jaki użyjemy kolosa nowoczesnej komunikacji. Używana niesamolubnie i dobrze może ona dać rezultaty przekraczające nasze teraźniejsze wyobrażenie.

Bill W. The AA Grapevine, Inc. listopad 1960 r