

Ogólnopolskie Warsztaty łączników internetowych i dyżurnych online 05-07.04.2019 r.

WARSZTATY: Punkt Informacyjno Kontaktowy (PIK)

PIK Białystok

Dyżury – wtorek, czwartek, niedziela w godz. 17 – 21
Służby: koordynator i opiekun

Telefon nie jest podpięty pod linię ogólnopolską.

Dyżurni online (chat AA) pełnią jednocześnie dyżur telefoniczny.

W lokalu PIK spotykają się trzy grupy AA oraz jedna grupa spoza wspólnoty, która płaci za siebie.

PIK Płock

Dyżur tylko telefoniczny – Poniedziałek, Środa, Piątek w godz. 18 – 20
PIK Intergrupowy – opłacany przez Intergrupę Płocką – istnieje 5 lat.

Oprócz telefonu stacjonarnego PIK posiada również telefon komórkowy. Na telefon komórkowy przekierowuje się połączenia, które nie mogą być odebrane w PIK.

Problemy z grafikiem – chętni zapisują się i czasami nie stawiają się na dyżur.

PIK Warszawa

Dyżur od Poniedziałku do Piątku w godz. 16-21

Dyżur telefoniczny i dyżury on-line. Podpięty pod infolinię ogólnopolską AA.

Na dyżur przychodzą 2 osoby – o 16-tej powiadamiają koordynatora.

Infolinia jest przekierowywana na telefony komórkowe (2 szt.) - dyżury w sobotę i niedzielę prowadzone są poza PIK. W sobotę i niedzielę dzwoniących jest więcej.

Dyżury obsadzone na cały tydzień. Zespół liczy 55-65 osób.

Telefon opłacany przez Region.

Zespół spotyka się raz w miesiącu. Warsztaty – dla dyżurnych, i zainteresowanych z innych regionów. W spotkaniach uczestniczą dyżurni, opiekun PIK, koordynator PIK, koordynator G12K. Na spotkaniach ustala się grafik. Lista jest otwarta, korygowana na bieżąco.

Istnieje sponsorowanie w służbie – okres kandydacki – 1 rok z doświadczonym dyżurnym.

Służba koordynatora trwa dwa lata. Zwyczajem jest sponsorowanie w służbie koordynatora. Koordynator odwiedza grupy i intergrupy.

PIK Londyn

Dyżur cały tydzień – w dni powszednie po 2 osoby. Sobota i niedziela 1 osoba.

Koordinator – służba trwa 2 lata.

Dyżurni: 50-60 osób.

Cztery telefony komórkowe – podłączone pod stacjonarny. Nie są prywatne.

Użytkowane są dwa jednocześnie.

Dyżur pełnią dwie osoby – mogą prowadzić jednocześnie dwie rozmowy – infolinia łączy z komórkami. Jeśli na jednej prowadzona jest rozmowa infolinia połączy z drugą.

Dyżur pełniony jest przez cały tydzień w określonych godzinach.

Służba pełniona w domu – dyżurni odbierają komórki od koordynatora i jemu zdają po zakończeniu dyżuru.

Poza godzinami dyżurów – działa poczta głosowa. Odsłuchiwana raz dziennie i przekazywana do G12K (grup 12 kroku).

PIK Bielsko Biała

Dyżur – sobota, niedziela 16-18 w PIK.

Telefon stacjonarny - podpięty pod infolinię AA + telefon komórkowy.

Poza godzinami dyżuru - po 7 sygnałach przekierowanie na komórkę do dyżurnego.

Dyżur komórkowy cały tydzień 16-20.

Mityngi grup: 5 grup korzysta.

Koordinator PIK zajmuje się również informacją publiczną.

Dyżury pełnią grupy – 30 grup wyraziło zgodę na służbę. Wyznaczane są po kolei (8 grup na każdy miesiąc. Na grupie zajmuje się tym mandatariusz grupy.

W PIK odbywają się warsztaty dla dyżurnych. Istnieje sponsorowanie w służbie.

PIK Łódź

Telefon podłączony do infolinii AA.

Zespół liczy ok. 30 dyżurnych.

Dyżurni spotykają się 1 raz w miesiącu.

Warsztaty dla dyżurnych 2 razy w roku.

W PIK-u spotyka się 10 grup.